

	ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В.Н. КАРАЗІНА Кафедра економіки та менеджменту ННІ «Українська інженерно-педагогічна академія» АНАЛІЗ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ Назва дисципліни за вибором	
	Анотація: Дисципліна «Аналіз бізнес-процесів підприємств» присвячена вивченню теоретичних і практичних основ до аналізу, моделювання та оптимізації бізнес-процесів на підприємствах. Охоплює методи ідентифікації, візуалізації, оцінки та вдосконалення бізнес-процесів з метою підвищення ефективності діяльності підприємства. Метою вивчення дисципліни є формування у студентів необхідних для аналізу та реорганізації бізнес-процесів підприємства, впровадження сучасних підходів до управління процесами. Очікувані результати навчання: За результатами навчання студент буде: <u>знати:</u> основи теорії бізнес-процесів та їх класифікацію; методи ідентифікації, картографування та моделювання бізнес-процесів; підходи до аналізу та оптимізації процесів (Lean, Six Sigma, BPM, реінжиніринг бізнес-процесів); інструменти оцінки ефективності бізнес-процесів (KPI, BSC, ABC-аналіз); сучасні інформаційні системи та програмне забезпечення для управління бізнес-процесами.. <u>вміти:</u> проводити аналіз бізнес-процесів та визначати їх сильні й слабкі сторони; будувати схеми бізнес-процесів за допомогою стандартних нотацій; розробляти пропозиції щодо вдосконалення та автоматизації процесів; оцінювати вплив змін у бізнес-процесах на загальну ефективність підприємства; використовувати програмні засоби для моделювання та оптимізації бізнес-процесів..	
ДЕМ'ЯНЕНКО Тетяна Іванівна Кандидат економічних наук, доцент Профайл викладача: http://econmgmt.uipa.edu.ua/?page_id=1549	Теми аудиторних занять та самостійної роботи Тема 1. Теоретико-методологічні засади аналізу бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 2. Класифікація та структура бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 3. Методи ідентифікації та моделювання бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 4. Методи аналізу бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 5. Оцінка ефективності бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 6. Методи оптимізації та вдосконалення бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 7. Реінжиніринг бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 8. Автоматизація та цифрові технології в управлінні бізнес-процесами (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 9. Ризики та проблеми в аналізі бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.) Тема 10. Практичні аспекти аналізу та оптимізації бізнес-процесів (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)	
Мова викладання навчальної дисципліни – Українська. Формат навчальної дисципліни – Змішаний (blended). Курс: 4 Семестр: 7 Обсяг дисципліни – 90 годин (3 кредитів). Структура дисципліни – Лекції – 20 годин, Практичні заняття – 20 годин, Самостійна робота – 50 годин. Підсумковий контроль – Залік. Технічне й програмне забезпечення та/або обладнання – комп'ютер, екран, колонки.		