



ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В.Н. КАРАЗІНА
Кафедра економіки та менеджменту ННІ «Українська інженерно-педагогічна академія»



ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У РОБОТІ МЕНЕДЖЕРА

Назва дисципліни за вибором



ФЕДОРОВА

Юлія Володимирівна

Кандидат економічних
наук, доцент

Профайл викладача:

[http://econmgmt.uipa.edu.ua/?
page_id=1326](http://econmgmt.uipa.edu.ua/?page_id=1326)

Анотація: Дисципліна «Емоційний інтелект у роботі менеджера» охоплює основи та методи ефективних комунікацій у професійній діяльності з використанням новітніх інформаційних ресурсів. Курс включає вивчення технік самоаналізу, самосвідомості, самоменеджменту, мотивації, командування та лідерства. Студенти ознайомляться з методами оптимізації використання ресурсів, що дозволяють покращити комунікації та підвищити ефективність діяльності у командах. Курс передбачає використання чат-ботів, що підвищує ефективність напруження навичок складових Емоційного інтелекту в управлінні. Курс орієнтований на підготовку майбутніх менеджерів, здатних ефективно керувати ресурсами, адаптуватися та знаходити рішення з використанням новітніх технологій.

Метою вивчення дисципліни є розвиток у студентів знань і навичок самоусвідомлення, самоменеджменту, соціального розуміння та управління відносинами у менеджменті.

Очікувані результати навчання:

За результатами навчання студент буде:

знати: основні принципи та методи самоусвідомлення, самоменеджменту, соціального розуміння та управління відносинами в галузі менеджменту, методи підвищення ефективності діяльності менеджера, сучасні інформаційні технології для підвищення ефективності комунікацій у менеджменті.

вміти: виконувати професійну діяльність з застосуванням технік самоусвідомлення, застосовувати техніки саморегуляції у кризових ситуаціях, запобігати конфліктним ситуаціям, формувати команди та бути лідером.

Теми аудиторних занять та самостійної роботи

Тема 1. Вступ до емоційного інтелекту у менеджменті (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 2. Вивчення кейсів лідерів з високим рівнем інтелекту (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 3. Застосування технік самосвідомості у плануванні діяльності менеджера (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 4. Управління власними ресурсами. Самоменеджмент (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 5. Мотивація в менеджменті (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 6. Соціальне розуміння у професійній діяльності менеджера (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 7. Управління відносинами (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 8. Управління та запобігання конфліктам (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 9. Командування та лідерство (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Тема 10. Емоційне лідерство (лекцій – 2 год., практ. – 2 год.)

Мова викладання навчальної дисципліни – Українська

Формат навчальної дисципліни – Змішаний (blended).

Курс: 2

Семестр: 3

Обсяг дисципліни – 90 годин (3 кредити).

Структура дисципліни – Лекції – 20 годин, Практичні заняття – 20 годин, Самостійна робота – 50 годин.

Підсумковий контроль – екзамен.

Технічне й програмне забезпечення та/або обладнання – комп'ютер, екран, колонки.